

1. **[Regulamin]**

Niniejszy regulamin określa zasady współpracy Autovista Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul Grzybowska 2/29, 00-131 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029356, NIP 524-00-04-922, REGON 012608130 (zwana dalej „Autovista”) z Abonentem korzystającymi z Usług. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków będą wiążące dla Stron jedynie w przypadku, gdy zostaną one uzgodnione na piśmie pomiędzy Autovista i Abonentem.

2. **[Definicje]**

Określeniom wskazanym poniżej nadaje się następujące znaczenia:

Abonent / Klient – Przedsiębiorca, który w wyniku przejścia procedury rejestracji, weryfikacji i po uiszczeniu Opłaty Abonamentowej uzyskał uprawnienie do korzystania z wybranych Usług zgodnie z niniejszym regulaminem.

Cennik – dokument udostępniony na stronie internetowej Autovista (net.autovista.pl/shell wraz z podstronami) obejmujący ustalone przez Autovista stawki Opłat Abonamentowych.

Infrastruktura – rozwiązania informatyczne, techniczne i organizacyjne wdrożone i utrzymywane przez Autovista (w tym poprzez podwykonawców) celem świadczenia Usługi.

Konsument – osoba fizyczna zgodnie z definicją Art. 22 Kodeksu Cywilnego

Okres Abonamentowy - okres, w którym Abonent korzysta odpłatnie z Usług, **rozpoczyna się od dnia wskazanego na dokumencie zamówienia**, a kończy po wyczerpaniu Punktów albo po 12 miesiącach kalendarzowych, co pierwsze.

Opłata Abonamentowa – opłata należna Autovista za świadczenie Usług, zgodnie z Cennikiem; Opłaty Abonamentowe mają charakter pakietowy, tzn. w ramach uiszczonej Opłaty Abonamentowej Abonent uzyskuje uprawnienie do wykorzystania określonej w Cenniku liczby Punktów.

Punkt – jednostka rozliczeniowa stosowana do rozliczenia Usług Autovista:

- Wycena pojazdu używanego
- Kalkulacja kosztu naprawy pojazdu uszkodzonego
- Odpytanie VIN Check;

Ilość punktów konsumowanych przez daną Usługę wskazana jest w Specyfikacji Usługi.

Panel Klienta – narzędzie do zarządzania Usługami i Abonamentami, dostępne po zalogowaniu się Abonenta do Portalu.

Portal Zamawiania Usług / Portal / OAuth – utrzymywany przez Autovista serwis internetowy, umożliwiający rejestrację Abonenta oraz zamawianie Usług.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Rejestracja – dokonanie przez Abonenta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu.

Specyfikacja Usługi – opis właściwości Usługi oraz ilości Punktów konsumowanych przy każdym użyciu.

Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

Strony – Autovista oraz Abonent.

Umowa – umowa zawarta między Stronami, której nierozłączną częścią jest Regulamin

Usługa / Usługi – usługi świadczone przez Autovista na podstawie zamówienia złożonego przez Abonenta poprzez Panel oraz opłacone zgodnie z fakturą.

3. **[Postanowienia ogólne]** Postanowienia regulujące współpracę Stron:

- a. Abonent nie może być Konsumentem.
- b. Abonent musi posiadać dostęp do adekwatnego, zdalnego połączenia telekomunikacyjnego (n.p. Internetu); Abonent przyjmuje do wiadomości, że spółka Autovista nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie ani za brak dostawy ani też za żadne zniekształcenie informacji, spowodowane przez połączenie komunikacyjne, a niemożliwość korzystania z Usługi z powodu braku dostępu Abonenta do adekwatnego połączenia telekomunikacyjnego nie stanowi podstawy do roszczeń.
- c. Abonent zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu.
- d. Regulamin dostępny jest na stronie Autovista. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i powiązаныmi dokumentami przed Rejestracją i przed złożeniem zamówienia.
- e. Przed złożeniem zamówienia Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji Abonenta za pośrednictwem Portalu. Dane wymagane przy rejestracji definiuje formularz rejestracyjny. Abonent zobowiązany jest podać swoje dane identyfikacyjne użytkownika oraz dane rejestrowe niezbędne do rozliczeń. Warunkiem niezbędnym Rejestracji jest zaakceptowanie Regulaminu oraz wyrażenie zgód oznaczonych jako niezbędne.
- f. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z oświadczeniem Abonenta, iż zapoznał się z Usługą, ze Specyfikacją Usługi, Regulaminem i dokumentami powiązаныmi i akceptuje je bez uwag.
- g. Składając zamówienie w Portalu Abonent zobowiązany jest wybrać Usługę, wskazać odpowiedni pakiet i ilość pakietów oraz zaakceptować wybór.
- h. Zawarcie Umowy między Stronami następuje w momencie potwierdzenia przez Autovista przyjęcia zamówienia i wystawienia faktury.
- i. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Abonamentowej w pełnej wysokości wskazanej na fakturze.

- j. Autovista ma prawo odmówić zawarcia Umowy w następujących przypadkach:
 - i. Klient poda w procesie rejestracji niepełne lub nieprawdziwe dane.
 - ii. Klient jest w konflikcie z Autovista np. z tytułu przeterminowanych należności
 - iii. Klient współpracując z Autovista przy wcześniejszych umowach złamał ich zapisy lub w inny sposób utracił wiarygodność jako partner handlowy.
- k. Abonent w celu skorzystania z Portalu posługuje się identyfikatorem (login) i zabezpieczeniem dostępu (hasło) ustalonymi w procesie Rejestracji. Abonent zobowiązany jest do chronienia ww. przed ujawnieniem ich osobom trzecim. W przypadku podejrzenia, że identyfikator i zabezpieczenie zostały ujawnione Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zmienienia zabezpieczenia. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania na Portalu wykonane z wykorzystaniem identyfikatora i zabezpieczenia.

4. [Opłaty]

- a. Stawki Opłat Abonamentowych wskazane są z Cennikach.
- b. Wartość transakcji jest wynikiem wybrania Opłaty Abonamentowej i podania ilości w procesie składania zamówienia
- c. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłat wynikających z zamówienia w pełnej wysokości, z góry.
- d. Autovista akceptuje jedynie przelew bankowy na wskazane w dokumencie potwierdzającym złożenie zamówienia konto bankowe (numer konta).
- e. Autovista wystawi fakturę VAT po zarejestrowaniu płatności, zgodnie z aktualnymi przepisami prawa
- f. Koszty związane z obsługą transakcji – przelew bankowy - ponosi Abonent.
- g. Brak płatności blokuje uruchomienie Usługi.
- h. Autovista nie przewiduje zwrotu opłat za niewykorzystane Punkty

5. [Rozliczenie Usług]

- a. Skorzystanie z Usługi dostarczanej przez Autovista wiąże się z konsumpcją Punktów zgodnie ze Specyfikacją Usługi
- b. W przypadku, gdy liczba Punktów będących w dyspozycji Abonenta jest mniejsza niż wartość Punktowa usługi, Usługa nie będzie zrealizowana.
- c. Abonent może dokupić dodatkowe Punkty składając nowe zamówienie.

6. [Świadczenie Usług]

Autovista zobowiązuje się świadczyć Usługi z zachowaniem należytej, profesjonalnej staranności. Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że dane dotyczące pojazdów przetwarzane w ramach świadczonych Usług pochodzą od osób trzecich (n.p. producentów lub importerów pojazdów) i Autovista nie ma co do zasady możliwości weryfikacji ich poprawności. W związku z powyższym odpowiedzialność Autovista za poprawność danych przetwarzanych w ramach świadczonej Usługi ograniczona jest do przypadków, gdy niezgodność danych ze stanem faktycznym była efektem umyślnego działania lub zaniechania albo rażącego niedbalstwa po stronie Autovista.

7. [Odpowiedzialność Autovista]

- a. Odpowiedzialność Autovista za wady Infrastruktury i szkody związane z korzystaniem z Usługi przez Abonenta jest uregulowana w sposób wyczerpujący postanowieniami niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim prawo na to zezwala.

- b. Autovista nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Abonenta w związku z korzystaniem z Usługi, chyba, że szkoda powstała w wyniku zawinionego działania spółki Autovista.
- c. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa odpowiedzialność Autovista ograniczona jest do wysokości wartości szkody i do wartości złożonego zamówienia, co mniejsze. W przypadku złożenia wielu zamówień pod uwagę brana jest suma zamówień złożonych za pośrednictwem Portalu w poprzedzających 12 miesiącach licząc z miesiącem wystąpienia szkody.

8. [Reklamacje]

- a. Abonent może złożyć reklamację w związku z nieprawidłowym wykonaniem Usługi lub w związku z niewykonaniem Usługi.
- b. Reklamacja powinna być złożona w postaci pisemnej (email) na adres: sprzedaz@eurotax.pl
- c. Reklamacja powinna zawierać:
 - i. Identyfikację Abonenta (nazwa, NIP)
 - ii. Identyfikację użytkownika (login)
 - iii. Identyfikację Usługi (nazwa)
 - iv. Identyfikację kanału dostępu do Usługi
 - v. Opis i uzasadnienie reklamacji
 - vi. Wskazanie formy zadośćuczynienia w przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia
- d. Autovista ma prawo do kontaktu z użytkownikiem w celu uzupełnienia informacji lub w celach diagnostycznych
- e. W sytuacji, gdy użytkownik i Abonent nie będą współpracowali z Autovista przy wyjaśnianiu okoliczności związanych z przyczyną reklamacji, Autovista zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji z przyczyn Abonenta
- f. Reklamacja zostanie rozstrzygnięta w terminie 30 dni do dnia wpłynięcia (dane kompletne, jednoznaczne) lub w terminie 14 dni od uzupełnienia danych niezbędnych do oceny okoliczności związanych z przyczyną reklamacji.
- g. Odpowiedź na reklamację będzie w formie pisemnej, przesłana na adres poczty elektronicznej Abonenta.

9. [Wykorzystanie danych]

Abonent zobowiązuje się wykorzystywać dane pojazdów pozyskane wskutek korzystania z Usługi w sposób zgodny z przepisami prawa i dobrymi obyczajami i w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą. Tworzenie baz zawierających dane pojazdów pozyskane wskutek korzystania z Usługi, ani udostępnianie danych innym osobom nie jest dopuszczalne, chyba, że stworzenie takiej bazy lub udostępnienie danych jest niezbędne w prowadzonej przez Abonenta działalności. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Autovista z roszczeniami, których źródłem jest nieodpowiednie wykorzystanie danych pozyskanych wskutek korzystania z Usługi, Abonent zobowiązuje się zwolnić Autovista z odpowiedzialności wobec takiej osoby trzeciej, a także pokryć wartość wypłaconych przez Autovista odszkodowań i kosztów postępowania.

10. [Utrzymanie Infrastruktury]

Autovista zobowiązuje się z należytą, profesjonalną starannością utrzymywać Infrastrukturę w celu zapewnienia Abonentowi stałego dostępu do Usługi. Ze względu na konieczność

konserwacji Infrastruktury możliwe są okresowe przerwy w dostępie do Usługi. O planowej konserwacji Infrastruktury Autovista zobowiązuje się powiadomić Abonenta poprzez Portal, poprzez umieszczenie odpowiedniego komunikatu. Autovista zobowiązuje się do niezwłocznego (z uwzględnieniem możliwości technicznych i organizacyjnych) usunięcia zgłoszonych przez interfejs Usługi lub pocztą elektroniczną usterek Infrastruktury. Z tytułu braku możliwości korzystania z Usługi w okresie planowych przerw konserwacyjnych oraz w okresie usuwania usterek Autovista nie ponosi odpowiedzialności (chyba, że usterka powstała wskutek zawinionego działania lub zaniechania Autovista).

11. [Zaprzestanie świadczenia Usługi]

Umowa wygasa w przypadku zaprzestania przez Autovista świadczenia Usługi ze względów technicznych, ekonomicznych lub organizacyjnych (n.p. ustanie dostępności danych objętych uzupełnieniem w ramach Usługi lub możliwości powiązania ich z numerem VIN pojazdu). W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi przez Autovista odpowiedzialność Autovista ogranicza się do zwrotu uiszczonych Opłat Abonamentowych w zakresie niewykorzystanych przez Abonenta Punktów.

12. [Odstąpienie od umowy]

Ze względu na charakter zobowiązań Stron odstąpienie od umowy nie jest możliwe.

13. [Odpowiednie stosowanie postanowień]

W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają odpowiednie zastosowanie przepisy polskiego prawa.

14. [Korespondencja]

Wszelkie oświadczenia związane z Usługą (w tym umową o świadczenie Usługi) będą składane na piśmie i doręczane na adres korespondencji elektronicznej (email).

15. [Polityka prywatności]

[Polityka prywatności](#) jest nieodłączną częścią niniejszego regulaminu